

## Bilprovningens Integritetspolicy

Här kan du läsa mer om hur vi behandlar och skydda dina personuppgifter. För oss är det viktigt att kunna ge våra kunder så god service som möjligt samtidigt som kraven i den allmänna dataskyddsförordningen 2016/679 ("**Dataskyddsförordningen**") och övriga lagar och regler efterlevs. Här får du information om vilka personuppgifter Bilprovningen behandlar, hur vi skyddar dem och dina rättigheter.

### 1. Inledning

Aktiebolaget Svensk Bilprovning, 556089-5814, ("**Bilprovningen**") är personuppgiftsansvarig för all behandling av dina personuppgifter.

Bilprovningen behandlar alltid personuppgifter med respekt för den personliga integriteten. Bilprovningen följer Dataskyddsförordningen och ser till att dina rättigheter upprätthålls. Vi kan också visa att vi följer Dataskyddsförordningen.

I denna Integritetspolicy finns en beskrivning av de riktlinjer som Bilprovningen tillämpar i samband med den personuppgiftsbehandling vi utför, hur vi hanterar och lagrar information samt vilka rättigheter du har. Riktlinjerna inskränker aldrig de rättigheter som finns enligt Dataskyddsförordningen eller annan rättsligt bindande bestämmelse.

Bilprovningen har utsett ett dataskyddsombud. Till dataskyddsombudets arbetsuppgifter hör bland annat att övervaka Bilprovningens efterlevnad av den vid tidpunkten gällande dataskyddslagstiftningen och vara tillgänglig för frågor avseende dataskydd.

Kontaktuppgifter till Bilprovningen och Bilprovningens dataskyddsombud finns under "Kontakt".

### 2. Vad är personuppgifter?

Vid kontakter med Bilprovningen förekommer i vissa fall att personuppgifter samlas in. Personuppgifter kan också komma att inhämtas från annan källa. Med "**personuppgifter**" avses all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet.

Bilprovningen är personuppgiftsansvarig för de uppgifter som lämnas till oss.

### 3. Bilprovningens allmänna riktlinjer om personuppgifter

De allmänna bestämmelserna för personuppgiftsbehandling framgår av Bilprovningens ledningssystem. De gäller därför för samtliga bolag inom Bilprovningen-koncernen. Bilprovningen-bolagen har ofta egna bestämmelser som kompletterar de koncerngemensamma reglerna.

Bilprovningen behandlar alltid personuppgifter med respekt för den personliga integriteten. Personuppgifter som anses känsliga behandlas bara om starka skäl finns. Bilprovningen lämnar bara ut personuppgifter till någon utanför Bilprovningen-koncernen om det står klart att de rättsliga förutsättningarna är uppfyllda.

Vi behåller dina personuppgifter så länge de behövs för ändamålet med respektive personuppgiftsbehandling. När vi inte längre behöver behandla dina personuppgifter kommer vi att radera eller anonymisera dem.

#### 4. Insamling av personuppgifter

Bilprovningen får tillgång till personuppgifter till exempel när du besöker webbplatsen Bilprovningen.se, när uppgifter lämnas till Bilprovningen via brev, e-post, telefon etc., eller genom att Bilprovningen inhämtar uppgifter exempelvis från offentliga register.

Vanligtvis kan Bilprovningen.se besökas utan att personuppgifter samlas in. Vi samlar då endast in information som används för statistiska syften och besökaren förblir anonym. Exempel på sådan information är tid för besöket, hur lång tid besöket varar och vilka sidor som besöks.

Bilprovningen använder så kallade cookies för att funktioner och tjänster på Bilprovningen.se ska fungera ändamålsenligt. Här kan du läsa mer om hur vi använder cookies [[www.bilprovningen.se/cookies](http://www.bilprovningen.se/cookies)]

Information när uppgifter samlas in

När personuppgifter lämnas till Bilprovningen får den som lämnar sina personuppgifter information om:

- a. vilket bolag inom Bilprovningen-koncernen som är ansvarigt för behandlingen av personuppgifterna
- b. för vilket ändamål och rättslig grund personuppgifterna samlas in samt vilket intresse Bilprovningen har i de fall behandlingen grundas på en intresseavvägning
- c. vem som är mottagare av uppgifterna och eventuell överföring till tredje land
- d. kontaktuppgifter till personuppgiftsansvarig och dataskyddsbud
- e. sina rättigheter kopplade till den behandling som utförs
- f. rätten att dra tillbaka ett samtycke och att lämna klagomål till tillsynsmyndigheten
- g. information som behövs för att den som lämnar personuppgifter ska kunna ta tillvara sina rättigheter
- h. hur länge uppgifterna sparas.

Upplevs informationen otydlig eller ofullständig kan du kontakta Bilprovningen för att få fullständig information.

#### 5. Kamerabevakning

Vid kamerabevakning sker insamling av personuppgifter i form av bevakningsmaterial i vilket en eller flera personer kan identifieras. Det vanligaste syftet med kamerabevakning i Bilprovningen är att upptäcka, utreda och förhindra brott. Läs mer om Bilprovningens kamerabevakning här <https://www.bilprovningen.se/villkor/>.

#### 6. Ändamål och laglig grund för behandling

Bilprovningen samlar bara in personuppgifter för ändamål som har stöd i Dataskyddsförordningen. Alla behandlingar av personuppgifter dokumenteras och där framgår bl.a. syfte och omfattning. Ändamålet kan till exempel vara att utföra en tjänst, till exempel utskick av nyhetsbrev som berörd person har begärt eller tecknat, där grunden för behandling av personuppgifterna är fullgörande av avtal. När behandlingen grundar sig på avtal eller rättslig skyldighet är det obligatoriskt att tillhandahålla dina personuppgifter. Om relevanta uppgifter inte tillhandahålls kommer vi inte att kunna tillhandahålla de köpta produkterna eller tjänsterna. För andra ändamål behandlar Bilprovningen personuppgifter med stöd av grunden berättigat intresse. Sådana ändamål är till exempel att utföra statistik och analyser.

Det går även att aktivt lämna samtycke till viss behandling av personuppgifter. I de fall behandlingen grundar sig på ditt samtycke kan du när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta Bilprovningen. Bilprovningen kommer då inte att fortsätta med sådan behandling av personuppgifter som omfattades av det återkallade samtycket.

Bilprovningen behandlar inte personuppgifter för ändamål som är oförenliga med det ursprungliga syftet. Närmare information om för vilket ändamål personuppgifterna används tillhandahålls när personuppgifterna lämnas, till exempel i anslutning till att ett e-postformulär fylls i.

#### 7. Överlämnande av personuppgifter till tredje part

Eftersom Bilprovningen har koncerngemensamma funktioner kan personuppgifter komma att lämnas ut till andra bolag inom koncernen. Personuppgifter kan därför komma att delas med TÜV Rheinland Service GmbH och TÜV Rheinland för interna administrativa ändamål eftersom Bilprovningen är en del av företagsgruppen TÜV Rheinland. Ingen persondata förs utanför EU/EES i relation till detta.

Under vissa omständigheter kan Bilprovningen också komma att överlämna personuppgifter till personuppgiftsbiträden, samarbetspartners, leverantörer eller annan tredje part. De utomstående parter Bilprovningen kan komma att dela personuppgifter med är t.ex. myndigheter såsom Transportstyrelsen, Arbetsmiljöverket och Polismyndigheten, leverantörer av marknadsföringstjänster, kundservice och kundundersökningar, bevakningsföretag, företag för utvärdering av fordonsdiagnostik, kreditupplysningsföretag och inkassobyråer. En lista samt beskrivning av vissa av Bilprovningens behandlingar framgår av **Bilaga 1**. Därutöver kan Bilprovningen även komma att dela personuppgifter med IT- och systemleverantörer som tillhandahåller drift, utveckling samt support för våra system och molntjänster, leverantörer av mjukvara för dokumentation av besiktningens resultat, tekniska data och protokoll, leverantörer för ekonomi- och faktureringsystem, leverantörer av säker autentisering, leverantörer av tjänster för utskick av e-post och SMS, banker och finansiella institut, leverantörer av tryckeritjänster, utskriftstjänster samt posttjänster.

Personuppgifter lämnas som huvudregel inte till bolag i länder utanför EU eller EES. I de fall sådan s.k. tredjelandsöverföring ändå behöver äga rum så görs alltid en särskild undersökning för att säkerställa att de rättsliga förutsättningarna är uppfyllda och att tekniska och organisatoriska åtgärder vidtagits för att säkerställa att personuppgifterna hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som inom EU/EES.

Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse av att underlätta och/eller outsourca en eller flera delar av Bilprovningens tjänster. Dessa tjänsteleverantörer har avtal med Bilprovningen som bland annat anger att tjänsteleverantören endast får behandla personuppgifterna i enlighet med Bilprovningens uttryckliga instruktioner, mellan parterna tillämpliga avtalsvillkor och i enlighet med vid varje tidpunkt gällande dataskyddslagstiftning. Tjänsteleverantören har därmed en skyldighet att följa Integritetsskyddsmyndighetens ("IMY") allmänna råd om säkerhet för personuppgifter och tjänsteleverantören och har även ingått ett sekretessåtagande med Bilprovningen som hindrar tjänsteleverantören från att använda informationen för något annat ändamål än det som avtalats mellan parterna.

#### 8. Tillgång till personuppgifter

Endast de medarbetare som behöver tillgång till personuppgifterna för att utföra överenskommen tjänst har behörighet att komma åt och hantera dessa. Bilprovningen har

flera underleverantörer som hanterar personuppgifter i olika omfattning och de har samma krav på hanteringen som Bilprovningen har internt.

#### 9. Gallring

Bilprovningen bevarar inte personuppgifter längre än nödvändigt. När personuppgifterna inte längre behövs raderas de permanent. Detta gäller t.ex. när en fråga har besvarats eller när ett avtalsförhållande har upphört och parternas mellanhavanden är slutreglerade. Det finns några undantag, till exempel kan vi inte radera uppgifter som har med vår myndighetsutövning att göra eller ekonomiska transaktioner. Vissa uppgifter kan även behöva sparas även därefter av andra skäl, till exempel för statistik eller enligt krav i Bokföringslagen.

#### 10. Säkerhet

Bilprovningen vidtar särskilda fysiska, administrativa, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas, så att uppgifterna inte förloras, förstörs, manipuleras eller blir tillgängliga för obehöriga. Åtgärderna syftar till att åstadkomma en säkerhetsnivå som är tillräckligt hög med hänsyn till de tekniska möjligheter som finns. Ändringar i personuppgifter registreras kontinuerligt för att säkerställa att spårbarhet finns i alla förändringar som sker i informationen.

Personuppgiftsincidenter hanteras alltid enligt en intern process och anmäls i relevanta fall till Integritetsskyddsmyndigheten samt till den enskilde i enlighet med de bestämmelser som anges i Dataskyddsförordningen. Vid misstanke om en eventuell personuppgiftsincident – vänligen kontakta Bilprovningen (se kontaktuppgifter nedan under "Kontakt").

#### 11. Rättigheter

##### a. Rätt till tillgång

Var och en har rätt att få information om och i vilken utsträckning dennes personuppgifter behandlas av Bilprovningen. Om sådana personuppgifter finns hos Bilprovningen får berörd person efter begäran bl.a. information om vilka kategorier av personuppgifter som behandlas, varifrån dessa har inhämtats, för vilket eller vilka ändamål behandlingen sker, vilken laglig grund som används för behandlingen, lagringstid och till vem eller vilka uppgifterna lämnas ut.

Bilprovningen skickar svar inom en månad från det att begäran inkommit. Utdraget, som är kostnadsfritt, kan skickas elektroniskt eller i pappersform (som kan komma att skickas med rekommenderat brev till den adress fordonet är registrerat på), beroende på vad som är lämpligast och passar bäst. Notera att vi endast kan tillhandahålla registerutdrag efter att vi har identifierat dig. En fordonsägare bör därför exempelvis kunna identifiera sig genom att exempelvis kunna ange registreringsnummer på bil denne äger, scanna in körkort eller identifiera sig på annat liknande sätt som vi begär.

##### b. Rätt till rättelse

Var och en har rätt att begära rättelse av egna personuppgifter som är felaktiga, ofullständiga eller som behandlas i strid med gällande rätt. Bilprovningen är skyldigt att vidta sådana åtgärder.

##### c. Rätt till radering

Bilprovningen raderar personuppgifter då laglig grund saknas för att behålla uppgifterna.

Det går att få sina personuppgifter raderade om något av följande gäller:

- behandlingen grundar sig enbart på samtycke och detta återkallas
- uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de behandlats för

- behandlingen sker för direktmarknadsföring och personen motsätter sig att uppgifterna behandlas
- informationen inte har behandlats i enlighet med Dataskyddsförordningen
- personen motsätter sig behandling som sker efter en intresseavvägning och det berättigade intresset för Bilprovningen inte väger tyngre än det egna intresset
- radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.

Om uppgifter raderas på begäran så ansvarar Bilprovningen också för att informera tredje part som Bilprovningen har lämnat ut uppgifter till.

#### d. Rätt till portabilitet

Var och en som har sina personuppgifter hos Bilprovningen har rätt att begära ut dessa uppgifter i ett allmänt använt och maskinläsbart format för exempelvis överföring till annan part.

#### e. Rätt till begränsning av behandling

Behandling av personuppgifter kan begränsas på begäran av berörd person eller på initiativ av den personuppgiftsansvarige. Med begränsning menas att personuppgifterna kommer att markeras så att dessa i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften. Rätten till begränsning gäller exempelvis under tid då utredning av hantering av personuppgifter pågår.

#### f. Rätt till invändning

Om Bilprovningen hanterar personuppgifter med intresseavvägning som grund går det att invända mot behandlingen. För att göra detta måste specifikation ske angående vilken behandling som invändningen gäller. Om Bilprovningen ska kunna fortsätta med sådan behandling måste Bilprovningen visa att det finns intressen som väger tyngre än det egna intresset.

#### g. Marknadsföring och eventuellt upphörande

Vi behandlar personuppgifter för att tillhandahålla direktmarknadsföring ("DM"), såsom nyhetsbrev och inbjudningar till Bilprovningens aktiviteter och evenemang, inklusive i syfte att attrahera nya kunder. I de fall personuppgifter används för DM anges det i samband med att personuppgifterna samlas in. Om den registrerades personuppgifter behandlas för direktmarknadsföringsändamål, inklusive profilering såvida detta hänförs till direktmarknadsföring, äger den registrerade rätt att när som helst begära att Bilprovningen upphör med personuppgiftsbehandlingen. Det är även möjligt att välja i vilken kanal marknadsföring ska ske.

Vid all DM matchar Bilprovningen personuppgifter mot spärregister för DM (per post, e-post, telefon eller liknande). Marknadsföring via e-post till konsument sker bara när berörd person i förväg har lämnat sitt medgivande. Vid marknadsföring till ett företag eller en person som agerar i sin företagsroll behandlar Bilprovningen personuppgifter med stöd av berättigat intresse (av att marknadsföra Bilprovningens tjänster). I e-postmeddelandena finns en länk för avanmäla marknadsföring via e-post. Vi behandlar uppgifterna fram till dess att den registrerade motsäger sig marknadsföring.

Vi skickar inte erbjudanden till personer under 16 år, detta i enlighet med svensk marknadsföringslag. Det innebär att fordonsägare under 16 år inte får några utskick från oss.

Du kan också begära att vi ska upphöra med en viss behandling av personuppgifter, exempelvis att göra utskick till dig. Det är inte alltid möjligt eftersom andra intressen kan gå före, såsom myndighetskrav, men du får alltid ett besked och en motivering från oss snarast möjligt.

#### h. Rätt till ersättning

Det går att få rätt till ersättning i vissa fall, till exempel om Bilprovningens hantering av personuppgifter har stått i strid med Dataskyddsförordningen och har lett till skada för personen i fråga. Anspråk kan ställas direkt till Bilprovningen.

#### 12. Länkning

Uppgifterna på denna sida gäller för Bilprovningen och för webbsidan Bilprovningen.se, om inte annat uppges. För ytterligare information om Bilprovningens personuppgiftspolicy inom andra bolag inom Bilprovningen-koncernen hänvisas till respektive bolag och till deras eventuella webbsidor. Bilprovningen svarar inte heller i övrigt för innehållet på sådana webbsidor.

Om det sker förändringar i Bilprovningen-koncernens bestämmelser för hantering av personuppgifter kommer det att meddelas på denna sida. Integritetspolicyen kan till exempel komma att ändras om lagstiftningen eller tillämpningen ändras. Har personuppgiftsbehandlingen reglerats i avtal med kund gäller dock avtalsbestämmelserna tills de ändrats, om det inte sker i strid med rättigheterna enligt ovan eller är oförenligt med lag eller annan rättsligt bindande bestämmelse.

#### 13. Kontakt

Om du har frågor om behandlingen av personuppgifter inom Bilprovningen eller om du önskar att utöva någon av dina rättigheter i enlighet med Dataskyddsförordningen kan du vända dig till oss på något sätt via kontaktuppgifterna nedan – vi hoppas naturligtvis kunna lösa alla dina frågor.

Kontaktuppgifter:

AB Svensk Bilprovning

Telefon: 0771-600 600

Adress: Box 7020

16407 Kista

[www.bilprovningen.se](http://www.bilprovningen.se)

Om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan kontaktar du vårt dataskyddsombud via e-post [dpo@bilprovningen.se](mailto:dpo@bilprovningen.se) : Notera att för att skydda dig kommer vi att vara noga med att fastställa din identitet.

Mer information om Dataskyddsförordningen finner du på [Integritetsskyddsmyndighetens webbplats](https://www.integritetsskyddsmyndigheten.se).

#### 14. Klagomål

Om den registrerade anser att Bilprovningen behandlar dess personuppgifter felaktigt kan den registrerade lämna in ett klagomål till en dataskyddsmyndighet i det land denne är bosatt, det land där dennes arbetsplats är belägen eller det land där den påstådda överträdelsen ägt rum. En förteckning över de dataskyddsmyndigheter som är belägna inom// EU/EES finns tillgänglig via denna länk. [https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://www.edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en)

För mer information om IMY (den svenska dataskyddsmyndigheten), se IMY:s hemsida ovan.

15. Uppdateringar av denna personuppgiftspolicy  
Bilprovningen förbehåller sig rätten att från tid till annan uppdatera denna personuppgiftspolicy. För det fall uppdateringarna bedöms vara av större vikt för de registrerade kommer Bilprovningen informera de registrerade vid tid för uppdateringarna. Informationen kommer att anpassas till den metod Bilprovningen finner mest lämplig för de registrerade som grupp.

Policy uppdaterad den 1 april 2026

**Bilaga 1**  
**Beskrivning av vissa av Bilprovningens behandlingar:**

Behandling	Personuppgifter	Rättslig grund	Varifrån kommer uppgifterna/vem delas uppgifterna med	Lagring
<b>1. Bokning via webb eller telefon</b>	Namn, mailadress, telefonnummer, registreringsnummer	Samtycke, ingå och fullgöra avtal eller vidtagande av åtgärder på begäran av den registrerade innan ett avtal ingås	Uppgifter från och till kunden själv samt fordonsuppgifter från/till Transportstyrelsen	Uppgifter lämnade i samband med bokning raderas efter 36 månader om ingen ny bokning gjorts under den tiden
<b>2a. Besiktning – genomförande av tjänsten</b>	Registreringsnummer och fordonets identifieringsnummer	Samtycke, ingå och fullgöra avtal eller vidtagande av åtgärder på begäran av den registrerade innan ett avtal ingås	Fordonsuppgifter från/till Transportstyrelsen respektive Arbetsmiljöverket	Personuppgifter i samband med rapportering av besiktning sparas innevarande + 3 år.
<b>2b. Besiktning – rapportering av resultat</b>	Registreringsnummer och fordonets identifieringsnummer	Rättslig förpliktelse	Fordonsuppgifter från/till Transportstyrelsen respektive Arbetsmiljöverket	Personuppgifter sparas innevarande + 8 år för att uppfylla krav från tillsynsmyndighet samt Transportstyrelsen
<b>3. Inbjudan till besiktning</b>	Registreringsnummer, namn, adress	Berättigat intresse	Uppgifter från/till iCatch / Valitive samt Transportstyrelsen	Adressuppgifter för utskick av inbjudan raderas efter 90 dagar
<b>4. Bokföring, fakturering, kreditupplysning och indrivning av skulder</b>	Registreringsnummer och fordonets identifieringsnummer, namn, adress, mailadress, kontaktuppgifter, finansiella uppgifter, personnummer	Ingå och fullgöra avtal, eller vidtagande av åtgärder på begäran av den registrerade innan ett avtal ingås samt fullgöra rättslig förpliktelse	Kunduppgifter från/till iCatch / Valitive, kreditupplysningsuppgifter från/till Creditsafe, uppgifter från/till inkassobolag (Svea Inkasso)	Faktureringsdata raderas efter innevarande år + 7 år enligt Bokföringslagen
<b>5. Mina sidor</b>	Personnummer, namn, mailadress, telefonnummer, registreringsnummer	Samtycke	Uppgifter från kunden själv samt fordonsuppgifter från/till Transportstyrelsen	Uppgifter i Mina sidor lagras så länge du behåller ditt samtycke och därmed ditt kundkonto
<b>6a. Webbplats – nödvändiga cookies</b>	Beteende på webbplats	Berättigat intresse	Cookies	Cookiedata lagras enligt cookiepolicy
<b>6b. Webbplats – cookies för analys och marknadsföring</b>	Beteende på webbplats	Samtycke	Cookies	Cookiedata lagras enligt ditt samtycke samt cookiepolicy

<b>7. Externa användare i våra system</b>	Namn och mailadress	Ingå och fullgöra avtal, eller vidtagande av åtgärder på begäran av den registrerade innan ett avtal ingås	Uppgifter från och till den registrerade själv	Uppgifterna lagras så länge du har ett avtal med oss
<b>8. Kundservice, reklamationer och inspelning av samtal</b>	Registreringsnummer, namn, telefonnummer och mailadress, kommunikationsloggar	Samtycke, ingå och fullgöra avtal eller vidtagande av åtgärder på begäran av den registrerade innan ett avtal ingås, berättigat intresse samt rättslig förpliktelse (konsumentlagstiftning)	Uppgifter från den registrerade själv, fordonsuppgifter från Transportstyrelsen, uppgifter från/till Bilprovningens leverantör av kundservice (Releasy)	Uppgifterna rörande kundservice och reklamationer lagras i längst tre år efter avslutat ärende. Inspelningar lagras i tre månader eller sådan längre tid som behövs om materialet behövs för att hantera kundärende eller rättslig process.
<b>9. Kundundersökningar (via e-post)</b>	Namn och mailadress	Samtycke alternativt berättigat intresse	Uppgifter från den registrerade själv samt uppgifter från/till Bilprovningens leverantör av kundundersökningar (Kantar Sifo)	Uppgifterna lagras längst 30 dagar efter det att kundundersökningsprojektet har avslutats.
<b>10. Kamerabevakning</b>	Bildmaterial från Bilprovningens lokaler	Berättigat intresse	Bildmaterial från Bilprovningens lokaler	Inspelat material sparas i tre dagar, varefter det raderas automatiskt genom överskrivning. Om materialet behövs för en pågående polisanmälan eller rättslig process kan det sparas längre.
<b>11. Rekrytering och jobbansökningar</b>	Uppgifter från kandidaten inklusive kontaktuppgifter och CV	Intresseavvägning och förberedelse av anställningsavtal.	Uppgifter från den registrerade själv samt information från referenspersoner, utbildningsanordnare eller via publika yrkesnätverk.	Om kandidaten inte får tjänsten sparas uppgifterna i 24 månader i enlighet med Diskrimineringslagen. För framtida rekryteringar sparas Bilprovningen den sökandes CV endast om kandidaten har gett sitt samtycke.

Av de kursiverade orden framgår det stöd vi har i Dataskyddsförordningen för behandlingen.

### 1. Bokning via webb eller telefon

När du bokar besiktningstid för ett fordon hos oss hanterar vi dina kontaktuppgifter (namn, mailadress, telefonnummer) samt registreringsnummer för att kunna skicka bokningsbekräftelse, påminnelse om bokad tid, kundnöjdhetsmätning samt tack för besöket-utskick.

*Denna behandling baserar vi på att vi behöver uppgifterna för att kunna ingå och fullgöra ett avtal med dig eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan ett sådant avtal ingås.*

## **2a. Besiktning – genomförande av tjänsten**

När du besiktat ett fordon hos oss hanterar vi de uppgifter som behövs för besiktningen och rapportering av besiktningens resultat till myndigheter, exempelvis Transportstyrelsen och Arbetsmiljöverket enligt tillämplig lagstiftning.

*Denna behandling baserar vi på att vi behöver uppgifterna för att kunna ingå och fullgöra ett avtal med dig eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan ett sådant avtal ingås.*

## **2b. Besiktning – rapportering av resultatet**

När ett fordon har besiktats hos oss är vi skyldiga att rapportera resultatet till föreläggande myndighet, exempelvis Transportstyrelsen och Arbetsmiljöverket enligt tillämplig lagstiftning. *Denna behandling baserar vi på rättslig förpliktelse.*

## **3. Inbjudan till besiktning**

För att kunna skicka erbjudanden om besiktningstider använder vi fordonsdata som vi köper av Transportstyrelsen samt adressuppgifter som vi köper från externa adresskällan iCatch, som ägs av Valitive, som är ett bolag som tillhandahåller bland annat folkbokföringsadresser. *Denna behandling baserar vi på berättigat intresse. Vi har bedömt att vi har ett berättigat intresse av att bjuda in kunder vars fordon närmar sig slutdatum för besiktning då detta är ett lagkrav för att få bruka fordonet. Du har alltid rätt att invända mot denna intresseavvägning, se "Rättigheter" ovan.*

## **4. Bokföring, fakturering, kreditupplysning och indrivning av skulder till Bilprovningen**

Vi behandlar dina personuppgifter (t.ex. kontaktuppgifter, finansiella uppgifter, personnummer etc.) i syfte att kunna administrera och hantera ekonomiska transaktioner till dig, exempelvis faktureringar eller kreditupplysningar, samt dina betalningar för de tjänster vi tillhandahåller. Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att driva in skulder, till exempel för att skicka ut betalningspåminnelser, samt för att driva in skulder via externa inkassobolag. Bilprovningen får även personuppgifter från Bilprovningens leverantör av kreditupplysningar (Creditsafe) och externa inkassobolag (Svea Inkasso) som Bilprovningen anlitar.

Kreditupplysning görs på företagskunder inklusive enskild firma som ansöker om att bli fakturakund hos Bilprovningen. Därutöver görs kreditupplysning även på kunder som inte har erlagt betalning i rätt tid.

*Vi behöver utföra denna behandling för att kunna ingå och fullgöra ett avtal med dig eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan ett sådant avtal ingås. Därutöver är det nödvändigt för vår rättsliga skyldighet att lagra faktureringsuppgifter för bokförings- och redovisningsändamål.*

Se ytterligare information från kreditupplysningsföretaget (Creditsafe) respektive inkassobyrå (Svea Inkasso) angående deras respektive behandling av personuppgifter.

## **5. Mina sidor**

Om du gått med i Mina sidor har vi fått ett *samtycke* från dig som kund och du har lämnat oss uppgifter för vårt kundregister. Du kan när som helst dra tillbaka ditt samtycke och lämna Mina sidor.

*Denna behandling baserar vi på samtycke.*

Fullständiga villkor för Mina sidor hittar du på [bilprovningen.se](http://bilprovningen.se).

## 6. Webbplats

### 6a. Webbplats – nödvändiga cookies

När du besöker Bilprovningens webbplats eller andra tjänster som Mina sidor kan vi eller de tjänsteleverantörer vi samarbetar med använda cookies/kakor för att säkra att webbplatsen fungerar som den ska. Dessa är nödvändiga för webbplatsens funktion.

*Denna behandling baserar vi på berättigat intresse då webbplatsen annars inte kan fungera.*

Du kan läsa mer på [www.bilprovningen.se/cookies](http://www.bilprovningen.se/cookies)

### 6b. Webbplats – cookies för analys och marknadsföring

När du besöker Bilprovningens webbplats eller andra tjänster som Mina sidor kan vi eller de tjänsteleverantörer vi samarbetar med använda cookies/kakor och liknande teknologier. Detta för att säkerställa en bra besökarupplevelse samt för utveckling av våra webbplatser.

*Denna behandling baserar vi på samtycke, då du som kund själv väljer om du godkänner cookieanvändningen eller ej för att vi ska kunna förbättra användarupplevelsen för dig.*

Du kan läsa mer på [www.bilprovningen.se/cookies](http://www.bilprovningen.se/cookies)

## 7. Externa användare i Bilprovningens system

Om du är extern användare i Bilprovningens system, exempelvis prenumerant på våra handböcker, använder vi ditt eget Microsoft konto samt namn för att administrera inloggning.

*Denna behandling baserar vi på det avtal vi har med dig.*

## 8. Kundservice, reklamationer samt inspelning av samtal

När du kontaktar Bilprovningens kundservice för att till exempel ställa frågor eller utföra en reklamation behandlar vi registreringsnummer, ditt namn, telefonnummer och din e-postadress i syfte att tillhandahålla support och hantera eventuella klagomål.

*Denna behandling baserar vi på samtycke, fullgörande av avtal eller vidtagande av åtgärder på begäran av den registrerade innan ett avtal ingås.*

Bilprovningen är personuppgiftsansvarig för behandlingen och Releasy Customer Management AB (Releasy) är Bilprovningens personuppgiftsbiträde för kundservice. Det betyder att det är Releasy som behandlar personuppgifterna på uppdrag av Bilprovningen. Releasy behandlar uppgifterna eftersom Releasy driver kundtjänsten och utför arbetsuppgifterna på uppdrag av Bilprovningen.

De personuppgifter som Bilprovningen behandlar om dig i samband med att du har ett ärende i kundtjänsten delas med Releasy och i nödvändiga fall deras underbiträden.

I de fall som inspelning av samtal sker lämnas information om t.ex. syftet innan inspelning påbörjas.

*Bilprovningens rätt att spela in samtal kan grunda sig på rättslig förpliktelse (konsumentlagstiftning), samtycke alternativt berättigat intresse.*

För det fall inspelning av samtal skett med berättigat intresse som laglig grund har Bilprovningen gjort en intresseavvägning varvid det berättigade intresset för Bilprovningen väger tyngre än den registrerades intresse att inte blir inspelad.

## 9. Kundundersökningar (via e-post)

Bilprovningen genomför kundundersökningar för att utvärdera din upplevelse av Bilprovningens tjänster och för att förbättra vårt utbud. För detta ändamål delar Bilprovningen din e-postadress med vår leverantör Kantar Sifo AB (Kantar Sifo). Kantar Sifo använder din e-

postadress för att skicka ut en enkät via e-post. Svaren behandlas konfidentiellt och resultatet redovisas till Bilprovningen i anonymiserad form (statistik).

Det är helt frivilligt att delta i undersökningen och det är möjligt att när som helst tacka nej till framtida undersökningar genom att använda den avregistreringslänk som finns i varje undersökningsmejl, eller genom att kontakta Bilprovningen direkt. E-postadressen som Kantar Sifo har raderas normalt inom 30 dagar efter det att undersökningsprojektet har avslutats.

Bilprovningen är således personuppgiftsansvarig för behandlingen och Kantar Sifo är Bilprovningens personuppgiftsbiträde. Det betyder att det är Kantar Sifo som behandlar personuppgifterna på uppdrag av Bilprovningen. Kantar Sifo behandlar uppgifterna, och i nödvändiga fall deras underbiträden, eftersom Kantar Sifo utför arbetsuppgifterna på uppdrag av Bilprovningen.

*Denna behandling baserar vi på samtycke alternativt berättigat intresse.*

För det fall kundundersökningen har skett med berättigat intresse som laglig grund har Bilprovningen gjort en intresseavvägning varvid det berättigade intresset för Bilprovningen väger tyngre än den registrerades intresse att inte bli kontaktad.

#### 10. Kamerabevakning

Vid kamerabevakning sker insamling av personuppgifter i form av bevakningsmaterial i vilket en eller flera personer kan identifieras. Information om bevakningen lämnas även via skyltning på plats. Det vanligaste syftet med kamerabevakning i Bilprovningen är att upptäcka, utreda och förhindra brott samt säkerställa en trygg miljö i anslutning till Bilprovningens lokaler.

*Denna behandling baserar vi på berättigat intresse.*

Bilprovningen har bedömt att vårt intresse av att skydda egendom och personer väger tyngre än den enskildes intresse av att inte bli bevakad eftersom bevakningen är begränsad i tid och omfattning. Inspelat material sparas i tre dagar, varefter det raderas automatiskt genom överskrivning. Om materialet behövs för en pågående polisanmälan eller rättslig process kan det sparas längre. Endast behörig personal hos Bilprovningen har tillgång till materialet. Vid misstanke om brott kan materialet lämnas ut till Polismyndigheten.

#### 11. Rekrytering och jobbsökningar

När en sökande söker en tjänst behandlar Bilprovningen kandidatens kontaktuppgifter och handlingar för att utvärdera ansökan. Vid rekrytering kan Bilprovningen samla in information från referenspersoner, utbildningsanordnare eller via publika yrkesnätverk.

För att upprätthålla säkerhet och för att säkerställa våra skyldigheter för vår besiktningsverksamhet genomför vi bakgrundskontroller på slutkandidater. Bilprovningen kan därför be dig visa upp ett utdrag ur belastningsregistret. Vi noterar endast att kontrollen har utförts men sparar aldrig själva dokumentet.

*Denna behandling baserar vi på berättigat intresse för att upprätthålla säkerhet och krav på ackreditering och förberedelse av anställningsavtal samt samtycke för det fall kandidaten önskar att Bilprovningen sparar uppgifter för framtida rekryteringar.*

Om kandidaten inte får tjänsten sparas uppgifterna i 24 månader i enlighet med Diskrimineringslagen. För framtida rekryteringar sparar Bilprovningen den sökandes CV endast om kandidaten har gett sitt samtycke.