

AB Svensk Bilprovning - Allmänna villkor för konsument

1. Omfattning

Dessa allmänna villkor ("allmänna villkoren") gäller då AB Svensk Bilprovning ("Bilprovningen") tillhandahåller tjänster till konsument.

2. Definitioner

- A. Med "**konsument**" eller "**kund**" menas en fysisk person som beställer en tjänst för privata ändamål.
- B. Med "**tjänst**" menas såväl lagstadgade kontroller som diagnosttjänster.
- C. Med "**lagstadgade kontroller**" menas tjänster som är reglerade och som utgör myndighetsutövning såsom t.ex. kontrollbesiktning och registreringsbesiktning.
- D. Med "**diagnosttjänster**" menas tjänster som inte utgör lagstadgade kontroller, såsom e-kontroll och Bilkontroll.
- E. Med "**personuppgifter**" menas all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet.

3. Tjänster

A. Allmänt om tjänster

Beställning av Bilprovningens tjänster sker på det sätt som Bilprovningen anvisar och tillämpar.

Inbjudan

Inbjudan till kontrollbesiktning är en service som Bilprovningen tillhandahåller. Bilprovningen garanterar inte att alla kunder får en inbjudan.

Föreslagen tid i inbjudan

Kunden bekräftar den föreslagna tiden på inbjudan antingen genom att betala in avgiften på inbetalningskortet eller genom att kontakta Bilprovningens telefonbokning. Betalning ska vara Bilprovningen tillhanda senast det angivna betalningsdatumet på avin. Kunden kan boka om den föreslagna tiden på inbjudan så länge den fortfarande avser en kontrollbesiktning av samma fordon. Om kunden inte önskar den föreslagna tiden är det bara att bortse från inbjudan. Tiden avbokas automatiskt om inbetalningen inte är Bilprovningen tillhanda det angivna betalningsdatumet.

Ångerrätt vid distansavtal

Om avtalet har ingåtts på distans, och det pris som kunden sammanlagt ska betala uppgår till 400 kronor eller mer, har kunden rätt att kostnadsfritt ångra beställd tjänst i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (distansavtalslagen) genom att meddela Bilprovningen detta inom fjorton (14) dagar från den dag kunden beställt tjänsten av Bilprovningen.

Även om mer än fjorton (14) dagar har passerat sedan kunden beställde tjänsten, och ångerfristen därmed har löpt ut, kan kunden ångra sin beställning genom att omboka eller avboka beställningen senast inom de tider som Bilprovningen från tid till annan anger i Bilprovningens villkor för om- och avbokning.

Om kunden vill ångra avtalad tjänst ska kunden meddela Bilprovningen detta skriftligt genom att avboka tjänsten genom den ångerrättsfunktion som från tid till annan finns på Bilprovningen.se eller kontakta Bilprovningens kundtjänst (<https://www.bilprovningen.se/kundservice>) eller telefonnummer (Bokning och Ekonomifrågor 0771-600 600

eller Registreringsbesiktning 0771-600 500). Oavsett vilket av ovanstående sätt som kunden använder måste meddelandet vara Bilprovningen tillhanda senast inom 14-dagarsperioden eller om längre tid passerat, innan sista tid för kostnadsfri avbokning enligt ovan.

Med undantag av vad som anges ovan gäller att kunden uttryckligen samtycker till att tjänsten kan börja utföras och att det då inte finns någon ångerrätt för kunden när tjänsten har fullgjorts.

Avbokning

Om kunden har bokad en tid och varken har avbokad den enligt Bilprovningens avbokningsregler eller har rätt att ångra köpet enligt föregående punkt måste kunden betala avgiften för den icke avbokade tiden.

Bilprovningen förbehåller sig rätten att om- eller avboka en bokad tid fram till den tidpunkt tjänsten skulle påbörjats, vid oförutsedda händelser som exempelvis sjukdom eller tekniska problem.

Förutsättningar för tjänstens genomförande

Bilprovningen måste få tillgång till fordonet, information och övrigt underlag som behövs för att kunna genomföra tjänsten.

Resultatet av en tjänst

En genomförd tjänst innebär inte att fordonet i alla avseenden är i fullgott eller föreskrivet skick. Skälet till detta är att kontrollen är okulär och genomförs utan att system eller komponenter demonteras. Kunden åtar sig att gentemot en eventuell köpare av fordonet klargöra att tjänstens resultat inte innebär att eventuella ersättningsanspråk kan riktas mot Bilprovningen.

B. Lagstadgade kontroller

Lagstadgade kontroller ska genomföras i enlighet med gällande lagstiftning och föreskrifter. Bilprovningens föreskrivande myndighet är Transportstyrelsen.

Bilprovningen ska upprätta intyg, skriftligt besiktningsutlåtande, protokoll eller dylikt där resultatet av kontrollen (t.ex. godkänt, underkänt med eller utan krav på ombesiktning, körförbud eller krav på annan typ av besiktning) ska anges. Där ska även information avseende ett eventuellt överklagande eller rätt till omprovning finnas samt eventuell annan information som anses vara av vikt.

Parterna är överens om att en godkänd besiktning inte innebär att fordonet i alla avseenden är i fullgott eller föreskrivet skick.

Vid frågor eller synpunkter ska kunden i första hand vända sig till den station som utförde kontrollen. I andra hand kan kunden vända sig till Bilprovningens kundtjänst.

Registreringsbesiktning

Bokning av tid för registreringsbesiktning av tidigare inte registrerat fordon kan bara ske när kunden fått ett beslut om godkänd ursprungskontroll från Transportstyrelsen.

AB Svensk Bilprovning - Allmänna villkor för konsument

Vid bokning av tid för registreringsbesiktning måste kunden ha tillgång till Transportstyrelsens ärendenummer och uppgift om fordonets totalvikt.

Den som inställer fordonet till registreringsbesiktning hos Bilprovningen ska kunna legitimera sig med giltig handling för att registreringsbesiktningen ska kunna utföras.

Om det är ett ombud krävs en originalfullmakt och kopia på fordonsägarens identitetshandling.

Innan registreringsbesiktningen kan påbörjas på stationen måste kunden eller ombudet uppvisa beslut om godkänd ursprungskontroll från Transportstyrelsen. Om denna dokumentation inte tillhandahålls får Bilprovningen inte genomföra registreringsbesiktningen.

Personen som fordonet ska registreras på, måste vara densamma som har ansökt om och fått beslut om godkänd ursprungskontroll.

Om ägarbyte sker innan registreringsbesiktningen genomförts upphör Transportstyrelsens beslut att gälla. Då måste den nya ägaren lämna in en ny ansökan om ursprungskontroll.

C. Diagnostjänster

Resultatet av Bilprovningens diagnostjänster ska ses som en vägledande information och ett utlåtande om fordonets skick.

E-kontroll

E-kontroll ger kunden information om vilka felkoder som registrerats i fordonets elektroniska system. Bilprovningen kan inte ta bort felkoder från fordonets system.

4. Bilprovningens åtaganden

Bilprovningen ska utföra sina tjänster på ett fackmannamässigt sätt med omsorg samt iakttagande av god yrkessed och i enlighet med de villkor som framgår av vägledande föreskrifter, standard eller andra regler.

Ansvar för fordonet

Ansvar och risken för fordonet övergår till Bilprovningen när kunden har ställt fordonet på den plats som aviseras (utanför eller i besiktningshall) och nycklarna överlämnats till personalen. Bilprovningen går fri från ansvar om det kan påvisas att en skada inte beror på försummelse från Bilprovningens sida.

För egendom som är kvarlämnad i fordonet och inte hör till den normala fordonsutrustningen ansvarar Bilprovningen endast om Bilprovningen uttryckligen angett sig ha ansvar för sådan egendom.

Bilprovningens ansvar och risk för fordonet upphör när fordonet och nycklarna har överlämnats till kunden eller när fordonet på kundens begäran har ställts på en överenskommen plats och låsts.

5. Kundens åtaganden

Ansvar för fordonets miljö- och trafiksäkerhet ligger alltid hos kunden. Kunden ska i möjligaste mån hjälpa

Bilprovningen att effektivt genomföra tjänsten genom att t.ex. informera om förhållanden av betydelse och överlämna nödvändiga handlingar, till exempel beslut om godkänd ursprungskontroll vid registreringsbesiktning.

Kunden kan alltid vända sig till Bilprovningens bokning eller kundtjänst för att få information om vilka handlingar eller dylikt som krävs för respektive tjänst.

För det fall Bilprovningen ingår ett avtal, avseende tillhandahållande av kostnadsfria tjänster eller produkter till kunden, med en extern leverantör godkänner kunden, genom att beställa och/eller utnyttja tjänsten respektive produkten hos Bilprovningen, att Bilprovningen anmäler kunden till tjänsten eller tillhandahåller produkten till kunden.

För det fall Bilprovningen anmäler kunden till en tjänst eller tillhandahåller en produkt kan särskilda villkor gälla för kunden. Sådana villkor kommer att lämnas till kunden eller på annat sätt hållas tillgänglig för kunden, som då har möjlighet att avstå tjänsten eller produkten. Eventuella krav och/eller anspråk i anledning av sådan tjänst eller produkt ska riktas mot den externa leverantören och Bilprovningen har inget ansvar för sådan tjänst eller produkt.

6. Fel

Om utförandet av tjänsten inte stämmer överens med gällande föreskrifter eller om Bilprovningen enligt en fackmannamässig bedömning har brutit i utförandet, och det inte beror på kunden, är tjänsten felaktig.

Bilprovningens ansvar är endast gentemot kunden och begränsat till fel i tjänsten som med normalt tillämpade kontrollmetoder borde ha påvisats i resultatet men där protokollet inte ger någon upplysning om förhållandet.

För diagnostjänster har Bilprovningen inte något ansvar om felet inte innebär en väsentlig avvikelse från normaltillståndet för ett fordon av aktuell typ, modell, ålder och körsträcka. Bilprovningen ansvarar inte heller för fel till följd av underlag och information som tillhandahållits av kunden.

Bilprovningens bedömning gäller enbart fordonets skick vid den tidpunkt då tjänsten genomfördes. Bilprovningen kan därmed inte hållas ansvarig för fel eller brister som upptäcks eller uppkommer vid en tidpunkt efter tjänstens genomförande.

7. Reklamation

För att en kund ska kunna åberopa en felaktigt utförd tjänst måste en reklamation ha lämnats till Bilprovningen inom lagstadgade tidsfrister. En reklamation bör vara skriftlig. Reklamation ska framställas inom skälig tid efter det att kunden uppmärksammat felet. Vidare ska reklamation avseende diagnostjänster - för att vara giltig - göras innan reparation av fordonet påbörjats eller kunden ersatts på annat sätt.

AB Svensk Bilprovning - Allmänna villkor för konsument

Reklamation ska framställas till den station som utförde tjänsten och i direkt anslutning till detta ska Bilprovningen ges tillfälle att undersöka fordonet. Om Bilprovningen inte ges möjlighet att undersöka fordonet direkt riskerar kunden att inte få någon ersättning. Sådan undersökning ska ske hos en närbelägen station eller verkstad med tillgång till motsvarande utrustning. Om undersökning sker enligt det senare alternativet ska undersökningen ske i närvaro av minst en besiktningsstekniker/-ingenjör från Bilprovningen.

Kunden kan endast överklaga och begära omprövning av beslut avseende lagstadgade kontroller i enlighet med gällande lagstiftning och föreskrifter och inom de tider som anges. Vid frågor kontakta Bilprovningens kundtjänst.

8. Avhjälpande och prisavdrag

Felaktigheter i Bilprovningens arbete åtgärdas kostnadsfritt inom rimlig tid efter godkänd reklamation. Om kunden inte låter Bilprovningen åtgärda felaktigheter i Bilprovningens arbete kan kundens rätt till skadestånd eller annan påföljd falla bort.

Om Bilprovningen inte avhjälpes en felaktighet avseende utförd diagnostjänst i enlighet med denna punkt, har kunden rätt till ett avdrag som svarar mot felet, motsvarande maximalt priset för tjänsten.

9. Ansvar

Kunden är berättigad till ersättning i enlighet med de allmänna villkoren för uppkommen skada eller förlust med anledning av att Bilprovningen inte fullgör sina skyldigheter enligt de allmänna villkoren. Rätten till ersättning är begränsad till direkt skada och förlust.

Begränsningarna av Bilprovningens skadeståndsskyldighet i enlighet med de allmänna villkoren gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lagstiftning.

Bilprovningen ska inte utge ersättning om kunden inte lidit skada. Bilprovningen är befriad från ansvar vid fel som uppstår utan förvarning, såsom funktionen hos automatiska växellådor, elektroniska system och komponenter. Bilprovningen ska vidare vara befriad från ansvar för funktionsfel i fordonet som för att upptäckas kräver demontering samt om funktionsfelet avser enkelt utbytbara slitagedelar, såsom däck.

I den mån tjänsten utgör myndighetsutövning ska Bilprovningens ansvar aldrig vara större än vad som kan följa av 3 kap. 2§ skadeståndslagen.

Bilprovningen ansvarar inte för missnöje kopplat till förväntan på utförd tjänst eller den uppfattade kompetensen hos Bilprovningen förutsatt att tjänsten är korrekt utförd i relation till bakomliggande regelverk och myndighetsutövning.

För dröjsmål med utförandet av tjänsten utgår ersättning endast om parterna uttryckligen överenskommit om detta eller om detta följer av tvingande lagstiftning.

10. Betalning mm.

Om inget annat framgår av de allmänna villkoren betalar kunden avgift enligt gällande prislista.

I avgiften/priset är mervärdesskatt och andra skatter inräknade. Om det finns avgifter och andra kostnader som kan tillkomma anges detta särskilt.

Kunden kan välja bland flera olika betalningsalternativ. Information om betalningsalternativen och de villkor och eventuella kostnader som gäller framgår innan kunden genomför köp och på Bilprovningen.se. Beroende på vilket betalningsalternativ kunden väljer kan kunden komma att ingå ett separat avtal med Bilprovningens betaltjänstleverantör.

När kunden väljer att betala i samband med bokning på Bilprovningens hemsida sker betalningen direkt som förskottsbetalning. Om inte betalning har skett i förskott är kunden skyldig att betala på plats i samband med tjänstens utförande.

Bilprovningens stationer är kontantfria så vid betalning på plats i samband med tjänstens utförande medges enbart betalning via kort eller Swish.

Bilprovningen äger rätt att ta ut fakturaavgift för pappersfaktura.

Om inte Bilprovningen får betalning i rätt tid har Bilprovningen rätt att av kunden, förutom fakturabeloppet, kräva ränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för de kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även påminnelseavgift samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

11. Underleverantör

Vid behov, har Bilprovningen rätt att anlita en underleverantör för hela eller delar av tjänsten. I sådant fall ansvarar Bilprovningen för underleverantörens arbete såsom för eget arbete.

12. Befrielsegrunder

Bilprovningen och/eller kunden är befriad från ansvar enligt allmänna villkoren om försenad eller utebliven prestation beror på myndighetsbeslut, arbetskonflikt, brand, allmän brist på energi, drivkraft till transport, allmänt körförbud inklusive annan trafikbegränsning eller annan omständighet utanför parts kontroll.

Befrielsegrund anses föreligga så länge någon omständighet visas utgöra hinder för tjänstens fullgörande. Befrielsegrund får inte åberopas med mindre än att berörd part (Bilprovningen eller kunden) kan visa, att alla skäligen åtgärder

AB Svensk Bilprovning - Allmänna villkor för konsument

vidtagits för att begränsa hindrets inverkan och alla tänkbara åtgärder för att begränsa uppkommen skada.

13. Offentlig handling

Vissa protokoll från en lagstadgad kontroll är en offentlig handling. Bilprovningen är därmed skyldig att lämna ut det vid förfrågan om ett specifikt registreringsnummer. Information om fordonet, utöver vad som framgår av protokollet, lämnas inte ut till någon annan än ägaren av fordonet eller dennes ombud. För utomstående som önskar information om utfallet av en fordonsbesiktning är det därmed endast protokollet, och i vissa fall eventuella intyg, som lämnas ut.

14. Personuppgifter

Bilprovningen lagrar och behandlar personuppgifter om kunden och/eller fordonets ägare elektroniskt i den omfattning som krävs för att Bilprovningen ska kunna fullgöra sitt åtagande enligt de allmänna villkoren. Uppgifterna används även för att kontakta kunden eller ge kunden erbjudanden från Bilprovningen eller samarbetspartners. Kontakt eller erbjudande kan ske från Bilprovningen eller från Bilprovningens samarbetspartners.

Bilprovningen värnar om kundens integritetsskydd och har infört lämpliga skyddsåtgärder för att skydda personuppgifter. Bilprovningen har mot denna bakgrund därför vidtagit de nödvändiga tekniska och organisatoriska åtgärder som överenskommit och som krävs för att skydda de personuppgifter som behandlas från obehörig åtkomst, förstörelse och ändring.

Bilprovningen lämnar varken ut eller säljer personuppgifter vidare till tredje part för marknadsföringsändamål men kommer att lämna ut personuppgifter till tredje part som utför tjänster för Bilprovningen som t.ex. tryckerier, kreditupplysningsbolag, inkassobolag, banker och IT-leverantörer. De får dock aldrig sprida eller föra uppgifterna vidare till annan part. Den rättsliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse av att underlätta och/eller outsourca en eller flera delar av Bilprovningens tjänster.

Eftersom Bilprovningen är en del av företagsgruppen TÜV Rheinland och har koncerngemensamma funktioner kan personuppgifter komma att lämnas ut och delas med andra bolag inom företagsgruppen TÜV Rheinland såsom TRK GmbH och TRS GmbH.

Bilprovningen har även rätt att lämna ut personuppgifter till myndighet eller tredje part om kunden har brutit mot dessa allmänna villkor eller om myndighet begär detta med stöd i lag eller myndighetsbeslut.

För att kunna tillhandahålla tjänsterna och för att kunna ge kunden erbjudanden från Bilprovningen och dess samarbetspartners på ett effektivt sätt kan Bilprovningen överföra personuppgifter inom företagsgruppen TÜV Rheinland och till andra avtalsparter inom och utanför EU/EES-länder eller i länder utanför EU-området. Sådana överföringar påverkar inte kraven på Bilprovningens datasäkerhet eller sekretess, utan dessa är oförändrade.

Personuppgifter lämnas som huvudregel inte till bolag i länder utanför EU eller EES. I de fall sådan s.k. tredjelandsoverföring ändå behöver äga rum så görs alltid en särskild undersökning för att säkerställa att de rättsliga förutsättningarna är uppfyllda och att tekniska och organisatoriska åtgärder vidtagits för att säkerställa att personuppgifterna hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som inom EU/EES.

Personuppgifter behandlas även i övrigt i enlighet med vid var tid gällande dataskyddslagstiftning och Bilprovningens riktlinjer för behandling av personuppgifter www.bilprovningen.se/gdpr.

15. Bestämmelses ogiltighet

Skulle någon eller del av bestämmelse i de allmänna villkoren vara ogiltig, innebär detta inte att villkoren är ogiltiga i sin helhet. Istället ska, i den mån detta väsentligen påverkar Bilprovningens eller kundens utbyte av eller prestation enligt de allmänna villkoren, skälig jämkning ske.

16. Tvist

I det fall Bilprovningen och kunden inte kan lösa en tvist som uppstått avseende lagstadgade kontroller kan kunden begära omprövning och/eller överklaga i enlighet med gällande lagstiftning. En redogörelse för hur kunden ska gå tillväga och inom vilka tidsfrister kunden måste agera finns på www.bilprovningen.se.

I det fall parterna inte kan lösa en tvist som uppstått avseende diagnostjänster kan kunden vända sig till den kommunala konsumentvägledningen eller till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Parterna kan också välja att tvisten ska prövas av allmän domstol.

17. Ikraftträdande

Dessa allmänna villkor gäller från och med den 1 april 2026 och ersätter alla tidigare gällande allmänna villkor för Bilprovningens tjänster till konsument.