

AB Svensk Bilprovning - Allmänna villkor för näringsidkare

1. Omfattning

Dessa allmänna villkor ("allmänna villkoren") gäller då AB Svensk Bilprovning ("Bilprovningen") tillhandahåller tjänster till en näringsidkare ("kunden").

Avtal ska anses ingånget när båda parter har undertecknat det, eller, om detta sker tidigare, när Bilprovningen skriftligen har bekräftat kundens beställning eller börjat tillhandahålla den beställda tjänsten till kunden. Skriftligt avtal ska ingås om Bilprovningen eller kunden begär det.

Användning och nyttjande av Bilprovningens tekniska handböcker regleras i licensavtal och allmänna villkor för Bilprovningens tekniska handböcker för lagstadgade kontroller.

2. Definitioner

- A. Med "avtalet" menas i de allmänna villkoren dessa allmänna villkor och eventuellt tillhörande huvuddokument samt eventuella övriga bilagor. Samtliga definitioner som används i huvuddokumentet har samma betydelse i dessa allmänna villkor.
- B. Med "diagnostjänster" menas i de allmänna villkoren sådana tjänster som Bilprovningen utför till kunden och som inte utgör lagstadgade kontroller.
- C. Med "lagstadgade kontroller" menas i de allmänna villkoren sådana tjänster som Bilprovningen utför till kunden och som utgör myndighetsutövning såsom t.ex. kontrollbesiktning och registreringsbesiktning.
- D. Med "näringsidkare" menas i de allmänna villkoren en fysisk eller juridisk person som beställer en tjänst för ändamål som har samband med den egna näringsverksamheten.
- E. Med "tjänst" menas i de allmänna villkoren såväl lagstadgade kontroller som diagnostjänster.

3. Tjänster

A. Allmänt om Tjänster

Såväl lagstadgade kontroller (som t.ex. kontrollbesiktning och registreringsbesiktning) som diagnostjänster ska beställas på det sätt som Bilprovningen anvisar och tillämpar från tid till annan.

Om en inbjudan till besiktning har skickats till kunden med förslag på tid ska detta ses som service. Bilprovningen garanterar inte att alla kunder får en inbjudan. Kunden kan boka den föreslagna tiden på inbjudan genom att betala in avgiften på inbetalningskortet, betalning ska i sådana vara Bilprovningen tillhanda senast det datum som står angivet på inbetalningskortet. Kunden kan även kontakta Bilprovningens telefonbokning och bekräfta att kunden bokar den föreslagna tiden.

Kunden kan boka om den föreslagna tiden så länge det rör samma fordon. Om kunden inte önskar boka den föreslagna tiden kan kunden bortse från inbjudan eftersom tiden avbokas automatiskt.

Om kunden har bokat en tid för utförande av en tjänst och inte har avbokat den i förväg bokade tiden enligt Bilprovningens vid var tid gällande avbokningsregler är det kundens skyldighet att erlägga full ersättning till Bilprovningen för den icke avbokade tiden. Allt under förutsättning att inget annat uttryckligen framgår av Bilprovningens vid var tid gällande avbokningsregler.

Parterna ska samarbeta och samråda vid tjänsternas genomförande.

Kunden ska lämna Bilprovningen tillgång till det fordon, den information och det underlag som är erforderligt för tjänstens genomförande och i övrigt utföra överenskomna åtgärder.

Kunden åtar sig att gentemot sina eventuella kunder och/eller motparter klargöra att resultatet avseende tjänsterna, t.ex. protokoll utvisande resultatet från utförda tjänster, inte innebär att denna kund och/eller motpart till kunden kan göra gällande ersättningsanspråk mot Bilprovningen utan att alla eventuella anspråk istället ska riktas mot kunden.

B. Lagstadgade kontroller

Lagstadgade kontroller ska genomföras i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning och föreskrifter. Bilprovningens föreskrivande myndighet är Transportstyrelsen.

Bilprovningen ska upprätta intyg, skriftligt besiktningsutlåtande, protokoll eller dylikt där resultatet av besiktningen (t.ex. godkänt, underkänt, körförbud eller krav på annan typ av besiktning) ska anges, information avseende ett eventuellt överklagande eller rätt till omprövning ska finnas samt där annan information ska finnas med som Bilprovningen från tid till annan anser vara av vikt.

Parterna är överens om att en godkänd besiktning inte innebär att fordonet i alla avseenden är i fullgott eller föreskrivet skick.

Vid frågor eller synpunkter ska kunden i första hand vända sig till den station som utfört besiktningen.

(i) Särskilt om Registreringsbesiktning

Bokning av tid för registreringsbesiktning av tidigare inte registrerat fordon kan bara ske när kunden fått ett beslut om godkänd ursprungskontroll ifrån Transportstyrelsen. Kunden måste ha tillgång till Transportstyrelsens ärendenummer och uppgift om fordonets totalvikt vid bokning av tid för registreringsbesiktning.

Kunden ska alltid uppvisa beslut om godkänd ursprungskontroll från Transportstyrelsen till Bilprovningen innan registreringsbesiktningen startar. Om kunden inte kan uppvisa godkänd ursprungskontroll kan Bilprovningen inte genomföra registreringsbesiktningen.

Personen som fordonet ska registreras på, måste vara densamma som har ansökt om och fått beslut om godkänd ursprungskontroll.

Om ägarbyte sker innan registreringsbesiktningen ägt rum har Transportstyrelsens beslut upphört att gälla och en ny ansökan om ursprungskontroll måste göras av den nya ägaren.

Den som inställer fordonet till registreringsbesiktning hos Bilprovningen ska kunna legitimera sig med giltig legitimationshandling för att registreringsbesiktningen ska kunna utföras.

Ifall ombud inställer fordonet till registreringsbesiktning och undertecknar registreringsanmälan krävs en ifylld originalfullmakt samt en kopia på ägarens identitetshandlingar.

C. Diagnostjänster

Resultatet av diagnostjänster ska ses som en vägledande information till kunden och ger ett utlåtande av fordonets funktion.

- (i) Särskilt om E-Diagnos
E-Diagnos ger kunden information om vilka felkoder som registrerats i fordonets elektroniska system. Bilprovningen kan inte ta bort felkoder från fordonets system.
- (ii) Särskilt om Bildiagnos
Bildiagnos utförs efter en fastställd kontrollplan på ett fackmannamässigt sätt. Kontroll görs utan att system eller komponenter demonteras. Varje fordon identifieras med registreringsnummer på respektive protokoll. Fordonet ska vara försett med svensk registreringsskylt. Fordon som är avställt (undantaget om fordonet har saluvagnslicens) eller fordon som är belagt med körförbud får inte testas då det i testet ingår en längre provkörning.

4. Bilprovningens åtaganden

Bilprovningen ska utföra tjänst på ett fackmannamässigt sätt med omsorg samt iakttagande av god yrkesed och i enlighet med de villkor som framgår av vägledande föreskrifter, standard eller andra regler, i enlighet med vad var tid gällande författningar, samt i förekommande fall med vad som i övrigt närmare specificeras i allmänna villkoren eller i avtalet.

Bilprovningen ska utföra tjänst efter överenskommen tidsplan, och om sådan saknas, med den skyndsamhet som skäligen kan anses vara påkallad för respektive åtgärd. Vid nödvändiga åtgärder föranledda av oväntade förhållanden och/eller händelse, och/eller uppehåll orsakat av förhållande på kundens sida, ska parterna snarast överenskomma om en ny tidsplan.

Bilprovningen svarar för det arbete, material och den utrustning som erfordras för tjänstens utförande och som inte kunden ska svara för enligt avtalet.

Bilprovningen ansvarar för att fordonet inte skadas medan tjänst pågår. Ansvar och risk övergår till Bilprovningen när kunden själv har kört och ställt fordonet på en av Bilprovningens anvisad plats (utanför eller i besiktningshall) och nycklarna har överlämnats till Bilprovningens personal. Bilprovningen går fri från ansvar om den kan visa att en skada inte beror på försummelse från Bilprovningens sida.

För egendom som är kvarlämnad i fordonet och inte hör till den normala fordonsutrustningen ansvarar Bilprovningen endast om Bilprovningen uttryckligen har angett sig ha ansvar för sådan egendom.

Bilprovningens ansvar och risk upphör när fordonet har överlämnats/avhämtats och nycklarna har överlämnats till kunden eller när fordonet på kundens begäran har ställts på en överenskommen plats och låsts.

5. Kundens åtaganden

Det formella ansvaret för fordonets miljö- och trafiksäkerhet ligger alltid hos kunden.

Det åligger kunden att tillse att Bilprovningen bereds möjlighet att effektivt genomföra tjänsten genom att underrätta om förhållanden av betydelse för tjänstens utförande i god tid och överlämna allt för tjänstens genomförande nödvändiga handlingar samt i förekommande fall anvisa lämplig plats för tjänstens utförande.

Om kunden kallar Bilprovningen till sig för att utföra tjänsten ska, om inte annat anges i avtalet, detta ske i god tid innan, dock senast fem (5) arbetsdagar, före det att tjänst ska startas.

Kunden ansvarar ensam för säkerheten vid tjänst som utförs i kundens lokaler och/eller med kundens egendom. Kunden ska bl.a. samordna skyddsgårdar och informera Bilprovningens personal om gällande skyddsföreskrifter innan tjänst påbörjas samt vidta fullgoda säkerhetsåtgärder för att säkerställa en arbetsmiljö som är säker och i överensstämmelse med från tid till annan relevant lagstiftning.

6. Fel

I den mån utförandet av tjänsten enligt en fackmannamässig bedömning inte överensstämmer gällande föreskrifter och metoder och där Bilprovningen har brutit i utförandet t ex gällande felaktiga metoder, bristfälliga undersökningar eller i övrigt har utförts på ett sätt som inte är fackmässigt, överensstämmer med avtalet, utan att det beror på kunden, är tjänsten felaktig.

Bilprovningens ansvar är endast gentemot kunden och begränsat till fel i tjänsten som funnits vid besiktningen i en form som med normalt tillämpade kontrollmetoder borde ha påvisats i resultatet av tjänsten men där protokollet inte ger någon upplysning om förhållandet.

Vad gäller diagnostjänster har Bilprovningen inte något ansvar om felet ej innebär en väsentlig avvikelse från normaltillståndet för ett fordon av aktuell typ, modell, ålder och körsträcka eller om det beror på kunden. Bilprovningen ansvarar inte heller för fel under sådana förhållanden som beror på underlag och information som tillhandahållits av kunden.

Bilprovningens bedömning vid utförande av tjänsten gäller enbart fordonets skick vid den tidpunkt då Bilprovningen genomför tjänsten. Detta innebär att Bilprovningen inte kan hållas ansvarig för fel eller brister som upptäcks eller uppkommer efter tidpunkten då tjänsten genomförts.

7. Reklamation och/eller preskription

Reklamation avseende utförd tjänst ska framställas till den av Bilprovningens stationer som har utfört tjänsten. Direkt efter reklamation avseende tjänst ska Bilprovningen ges tillfälle att undersöka fordonet. Om Bilprovningen inte getts tillfälle att undersöka fordonet ska ersättning ej utgå. Sådan undersökning ska ske hos närbelägen bilprovningstation eller verkstad med tillgång till motsvarande utrustning. Om undersökning sker enligt det senare alternativet ska undersökningen ske i närvaro av minst en besiktningstekniker/ingenjör från Bilprovningen.

Kunden får inte åberopa att tjänst är felaktig om kunden inte inom lagstadgade tidsfrister alternativt i avtalet angivna tidsfrister lämnar Bilprovningen meddelande om felet (reklamation). Reklamation ska framställas skriftligen till Bilprovningen.

Reklamation avseende diagnostjänster ska framställas inom skälig tid efter det att kunden märkt eller borde ha märkt grunden för kravet, dock senast två (2) månader därefter och aldrig vid en tidpunkt som inträffar senare än vad som anges i avtalet. Bilprovningens ansvar gentemot kunden avseende Diagnostjänster gäller aldrig heller efter en körsträcka uppgående till 50 mil räknat från protokollet noterad vägmätarställning.

Reklamation avseende Diagnostjänster ska vidare för att vara giltig göras innan det att reparation av fordonet påbörjats eller det att kunden (eller dess slutkund) ersatts på annat sätt.

Kunden kan endast överklaga och begära omprövning av beslut avseende lagstadgade kontroller i enlighet med, och inom de tider som anges, i vid var tid gällande lagstiftning och föreskrifter.

8. Avhjälpande och prisavdrag

Felaktigheter och/eller brister i Bilprovningens arbete åtgärdas kostnadsfritt av Bilprovningen inom rimlig tid, förutsatt att felet och/eller bristen inte beror på felaktigheter hänförliga till kunden och att felet eller bristen påtalats skriftligen till Bilprovningen inom den tid som anges i avtalet med tydligt angivande vari bristen/felet består. Om nämnda tidsfrist inte iakttages bortfaller rätten helt till skadestånd eller annan påföljd.

Fel eller brist ska så snart som praktiskt möjligt avhjälpas av Bilprovningen efter skriftlig reklamation från kunden. Bilprovningen svarar vid ansvar för fel i diagnostjänsten gentemot kunden för skäligt avhjälpande till en kostnad om motsvarande priset för aktuell tjänst.

Om kunden har anmält eller reklamerat fel som har orsakats av kunden eller av annan för vilken kunden svarar, har Bilprovningen rätt att debitera kunden för kostnader orsakade av en ogrundad reklamation i enlighet med Bilprovningens vid var tid gällande prislista. Detsamma gäller om Bilprovningen efter undersökning avseende diagnostjänster konstaterar att något fel inte funnits.

Om Bilprovningen inte avhjälpes en felaktighet avseende utförd diagnostjänster i enlighet med denna punkt, har kunden rätt till ett prisavdrag som svarar mot felet.

9. Ansvar

Part är berättigad till ersättning i enlighet med avtalet för den skada eller förlust som part kan komma att lida med anledning av att den andra parten inte fullgör sina skyldigheter enligt avtalet. Parts rätt till ersättning är begränsad till ersättning för direkt skada och förlust. Part är inte berättigad till ersättning för indirekt skada och förlust eller följskada, som part lider med anledning av att den andra parten ej fullgör sina skyldigheter enligt avtalet. Kunden ansvarar för sak- och personskada hos tredje man som orsakas med anledning av tjänsten och Bilprovningen har rätt till ersättning för skada som kunden, eller någon för vilken kunden svarar, förorsakat genom vårdslöshet.

Begränsningarna av Bilprovningens skadeståndsskyldighet enligt denna punkt gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lagstiftning.

Bilprovningen ska inte utge ersättning för skada om ej kunden i sin tur har betalat ersättning till sin kund eller i övrigt ej lidit skada. Bilprovningen är vidare befriad från ansvar om felet är sådant som kan uppstå utan förvarning, såsom funktionen hos automatiska växellådor, elektriska system och komponenter. Bilprovningen ska vidare vara befriad från ansvar för funktionsfel i fordonet som för att upptäckas kräver demontering av bildelar samt om funktionsfelet avser enkelt utbytbara slitagedelar, såsom däck.

Bilprovningens maximala skadeståndsskyldighet enligt avtalet är begränsat till ett belopp motsvarande ett halvt prisbasbelopp, enligt socialförsäkringsbalken (2010:110).

I den mån tjänsten utgör myndighetsutövning ska Bilprovningens ansvar dock aldrig vara större än vad som kan följa av 3 kap. 2§ skadeståndslagen.

Bilprovningen ansvarar inte för att vare sig kunden och/eller den som är i besittning av ett av Bilprovningen utfärdat certifikat och/eller annan är missnöjd med certifikatets innehåll, kompetens hos en person och/eller förväntade egenskaper hos en av Bilprovningen testad produkt.

Kunden ska parterna emellan slutligt svara för alla anspråk, av vad slag det vara må, som tredje man riktar mot Bilprovningen till följd av felaktighet i rapport och/eller uppgift från Bilprovningen och/eller fel i gods som Bilprovningen besiktigat eller som annars berörs av Bilprovningens uppdrag, om och i den mån Bilprovningen ej är skadeståndsskyldigt i förhållande till kunden för sådan felaktighet eller sådant fel. Om tredje mans anspråk grundas på dennes förlitan på rapport eller uppgift från Bilprovningen som tillhandahållits av kunden i strid med de allmänna villkoren eller bestämmelserna i avtalet, svarar kunden parterna emellan för anspråket under alla förhållanden.

För dröjsmål med utförandet av tjänsten, som Bilprovningen ansvarar för, utgår ersättning endast om parterna uttryckligen överenskommit om detta.

10. Betalning m.m.

Kunden ska betala, om inget annat framgår av avtalet, avgifter enligt gällande prislista.

Om inte något annat har överenskommit, är kunden skyldig att betala kontant enligt vid var tid gällande prislista eller i övrigt på det sätt och vid den tidpunkt som anges i avtalet.

Kunden ska förutom angiven avgift erlagga från tid till annan gällande mervärdesskatt.

Betalning via faktura

Om kunden ansökt om fakturering hos Bilprovningen och sådan ansökan om fakturering godkänts av Bilprovningen kommer kunden att faktureras enligt vid var tid gällande betalningsvillkor. Vid försenad betalning debiteras påminnelseavgift och dröjsmålsränta enligt vid var tid gällande räntelag.

Tillkommande arbeten till följd av att Bilprovningen erhållit felaktiga eller ofullständiga uppgifter debiteras enligt vid var tillfälle gällande prislista.

Uppkommer det före eller under tjänst fullgörande anledning att anta att kunden inte kommer att kunna eller vilja fullgöra sin betalningsskyldighet, äger Bilprovningen rätt att kräva säkerhet för att fullfölja tjänst. Ställs inte sådan säkerhet har Bilprovningen rätt att avbryta tjänst och/eller häva avtalet.

11. Underleverantör

Bilprovningen äger om så erfordras rätt att anlita underleverantör för hela eller delar av tjänst och ansvarar därvid för underleverantörs arbete såsom för eget arbete.

12. Förtida upphörande och hävning av avtalet

Part har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten på grund av betalningssvårigheter inte kan förväntas fullgöra sina förpliktelser enligt avtalet och inte genast på begäran ställer betryggande säkerhet.

Utöver vad som anges ovan i denna punkt får en part häva avtalet endast om den andra parten har gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och efter skriftlig begäran inte rättat felet inom 30 dagar därefter.

Vardera part äger också rätt att häva avtalet med omedelbar verkan om andra parten

- är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande,
- inte har fullgjort sina åligganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatt,
- har blivit dömd för ekonomiska brott enligt lagakraftvunnen dom eller
- har belagts med näringsförbud.

Vid avtalets upphörande eller vid hävning enligt ovan ska ekonomisk reglering ske mellan parterna samt, i förekommande fall, ersättning utgå för skada som orsakats av anledningen till hävningen.

13. Befrielsegrunder

Part är befriad från ansvar enligt avtalet om försenad eller utebliven prestation beror på myndighets beslut, arbetskonflikt, brand, allmän brist på energi, drivkraft till transport, allmänt körförbud inklusive annan trafikbegränsning eller annan omständighet utanför parts kontroll.

Befrielsegrund anses föreligga så länge någon omständighet visas utgöra hinder för tjänstens fullgörande. Befrielsegrund får inte åberopas med mindre än att part kan visa, att alla skäliga åtgärder vidtagits för att begränsa hindrets inverkan och, vidtagit alla tänkbara åtgärder för att begränsa uppkommen skada.

Befrielsegrund får inte åberopas med mindre än att part utan oskäligt uppehåll skriftligen underrättat den andre parten om att sådan omständighet inträffat samt om hindrets beräknade verkan.

14. Meddelanden

Reklamation och andra meddelanden avseende avtalets tillämpning ska översändas genom bud eller rekommenderat brev, e-post eller telefax till parternas i huvuddokumentets ingress angivna eller senare meddelade adresser.

Adressändring ska meddelas part. Meddelandet ska anses ha kommit mottagaren tillhanda;

- a) om avlämnat med bud; vid överlämnandet till mottagaren,
- b) om avsänt med rekommenderat brev; fem (5) dagar efter avlämnande för postbefordran,
- c) om avsänt med telefax; vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats; och
- d) om avsänt med e-post; vid avsändandet om mottagande behörigen bekräftats.

15. Rättigheter, intrångstalan etc.

Äganderätt och upphovsrätt till programvara, dokumentation, data, registerinformation och dylikt, som Bilprovningen tillhandahåller kunden tillkommer uteslutande Bilprovningen och Kunden har inga rättigheter därtill.

Äganderätten och upphovsrätten till programvara, dokumentation, data, registerinformation och dylikt, som tillkommit i anledning av tjänst är Bilprovningens (eller, i förekommande fall, tredje mans) inklusive rätten att ändra och vidareöverlåta dessa.

Äganderätt och upphovsrätt till programvara, dokumentation och dylikt som kunden tillhandahållit, är kundens (eller, i förekommande fall, tredje mans). Bilprovningen får nyttja dessa i syfte leverera tjänster till kunden, om inte annat särskilt avtalats.

Var och en av parterna ska gottgöra, försvara och hålla den andra parten skadeslös med avseende på alla krav, processer, skyldigheter, skadestånd, rimliga kostnader och utgifter, inklusive juridiska kostnader, som uppstår till följd av krav från en tredje man som avser intrång i immateriella rättigheter till vilka den tredje mannen har bättre rätt och som är hänförligt till produkter som part enligt avtalet gör tillgängliga för den andra parten, under förutsättning att den gottgörande parten så snart som möjligt informeras om kravet. Den gottgörande parten och/eller dess försäkringsbolag ska ha rätt att överta hanteringen av ärendet (i både juridiska och icke-juridiska frågor) och eventuella förhandlingar som avser sådant krav. Oaktat om avtalet i förekommande fall innehåller licens- eller nyttjanderättsbegränsningar, ska Bilprovningen alltid ha rätt att upplåta nyttjanderätt till samtliga resultat (inklusive därtill hörande immateriella rättigheter) inom ramen för avtalet, till andra bolag inom Bilprovningens koncern samt i nödvändig utsträckning till sådana leverantörer som Bilprovningen (eller annat bolag inom Bilprovningens koncern) anlitat för att tillhandahålla datadriftstjänster och annan IT-hantering eller andra tjänster.

16. Protokollet från en lagstadgad kontroll är en offentlig handling

Vissa besiktningsprotokoll från en lagstadgad kontroll är en offentlig handling och Bilprovningen har därmed skyldighet att lämna ut detta vid förfrågan. Information om fordonet, utöver vad som framgår av besiktningsprotokollet, lämnas inte ut till annan än ägaren av fordonet eller ägarens ombud. För utomstående som önskar information om utfallet av en fordonsbesiktning är det endast offentliga handlingar såsom protokollet, och i vissa fall eventuella intyg, som kan lämnas ut.

17. Sekretess

Parterna förbinder sig att varken under avtalets giltighetstid eller därefter, för utomstående avslöja konfidentiell information som part mottagit från andra parten. Med konfidentiell information avses teknisk, kommersiell eller av annan art – oavsett om uppgiften dokumenterats eller inte. Det gäller dock med undantag för (i) upplysning, som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott från parts sida, (ii) upplysning, som part kan visa att part redan kände till innan denne mottog densamma från motparten, samt (iii) upplysning, som part mottagit eller kommer att mottaga från tredje man utan att vara bunden av sekretessplikt i förhållande till denne.

I fall som avses under (iii) ovan har dock part inte rätt att avslöja för utomstående att samma upplysning även mottagits från motparten.

Som konfidentiell information ska alltid betraktas information som parten angivit vara konfidentiell. Även information som lämnats före undertecknandet av avtalet omfattas av sekretessåtagandet.

Kunden förbinder sig att inte själv eller genom sina anställda avslöja information till tredje part om

eventuella metoder som hör ihop med tjänst utförande och att inte heller använda information som kunden eventuellt erhåller för andra ändamål än sin egen verksamhet.

18. Marknadsföring

I de fall någon av parterna eller bägge önskar ge ut en pressrelease, hålla en presskonferens och/eller dylikt i anledning av avtalets tecknande och/eller dess innehåll, så ska detta alltid föregås av samråd mellan parterna i syfte att nå enighet om vad som får yppas om och kring avtalet. Part äger varken under avtalets giltighetstid eller därefter rätt att använda den andre partens varumärke, kännetecken och/eller annan symbol utan den andre partens i förväg givna skriftliga medgivande.

19. Kommunikation

All kommunikation mellan parterna i anledning av avtalet ska om möjligt ske genom de angivna kontaktpersonerna, de i beställningen angivna referenserna, eller de personer som dessa delegerat sin behörighet till. Om parts kontaktperson eller referens inte angivits ska den som slutit avtalet för parts räkning anses vara kontaktperson eller referens. Kunden ska informera Bilprovningen om kunden anser att oklarheter föreligger i avtalet eller i enskilda beställningar.

20. Personuppgifter

Bilprovningen upplyser härmed kunden att man kan komma att lagra uppgifter om kunden och/eller fordonets ägare elektroniskt i den omfattning som krävs för att Bilprovningen ska kunna fullgöra sitt åtagande enligt avtalet.

Lagring av personuppgifter sker i kund- eller annan databas. Kunduppgifter kan användas för att kontakta kunden eller ge kunden erbjudanden via vald kanal t.ex. e-post eller sms. Kontakt eller erbjudande kan ske från Bilprovningen eller från Bilprovningens samarbetspartners. Bilprovningen lämnar eller säljer dock aldrig kontaktuppgifterna vidare till tredje part med undantag av om tredje part utför tjänster för Bilprovningen som t.ex. tryckeri och IT-leverantörer. Dessa samarbetspartners får dock aldrig sprida eller föra uppgifterna vidare till annan part. Personuppgifter kommer i förekommande fall att hanteras enligt gällande lagstiftning.

21. Överlåtelse av avtalet

Part äger inte rätt att utan den andra partens i förväg givna skriftliga samtycke överlåta avtalet, helt eller delvis. Bilprovningen har dock rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annat bolag inom Bilprovningens koncern.

22. Bestämmelses ogiltighet

Skulle någon bestämmelse eller del därav i avtalet, inklusive men inte begränsat till dessa allmänna villkor, befinnas vara ogiltig, ska detta inte innebära att avtalet i dess helhet är ogiltigt. Istället ska, i den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt avtalet, skälig jämkning av avtalet ske.

23. Passivitet

Parts underlåtenhet att utnyttja någon rättighet enligt avtalet eller underlåtenhet att påtala visst förhållande hänförligt till avtalet ska inte innebära att part frånfallit sin rätt i sådant avseende.

24. Ändringar och/eller tillägg

Ändringar och/eller tillägg till avtalet ska vara skriftliga och vederbörligen undertecknade av bägge parter.

Bilprovningen har emellertid alltid rätt att ändra eller göra tillägg till dessa allmänna villkor under förutsättning att ändringarna inte är av väsentlig betydelse för kunden. Ändring av de allmänna villkoren kan ske genom att ändringen publiceras på Bilprovningens webbplats. Avgiftsändring kan alltid ske genom att ändringen införs i prislistan.

25. Fullständig reglering

Avtalet utgör parternas fullständiga reglering av alla frågor som avtalet berör och ersätter alla skriftliga eller muntliga åtaganden, utfästelser och överenskommelser som föregått avtalets undertecknande.

26. Tvist

Om en tvist uppstår avseende lagstadgade kontroller (såsom t.ex. kontrollbesiktning och registreringsbesiktning) där kund och Bilprovningen inte kan lösa den på egen hand kan kunden begära omprövning och/eller överklaga i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning. En redogörelse för hur kunden ska gå till väga och inom vilka tidsfrister kunden måste agera finns på Bilprovningens hemsida (www.bilprovningen.se).

Tvist angående tolkningen och/eller tillämpningen av avtalet ska i första hand lösas genom förhandling mellan parterna. Om Parterna trots upprepade förhandlingar inte kan komma överens ska tvist angående tolkning och tillämpning av avtalet och därmed sammanhängande rättsfrågor avgöras i första hand av Stockholms tingsrätt med tillämpning av svensk rätt.

27. Ikraftträdande

Dessa allmänna villkor gäller från och med den 1 oktober 2015 och ersätter alla tidigare gällande allmänna villkor för Tjänster till Näringsidkare.